



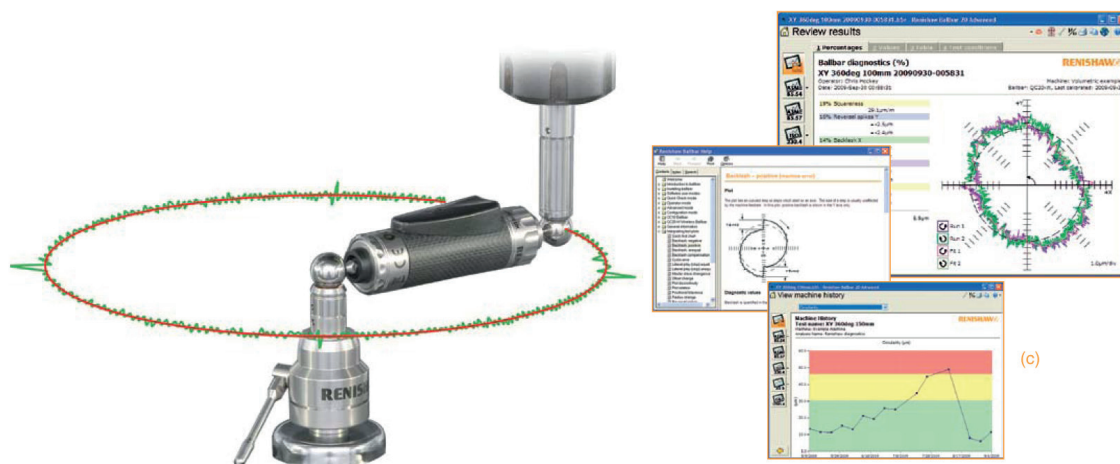
**Centra obróbcze CNC FEELER SANCO  
Szlifierki precyzyjne EQUIPTOP  
Narzędzia skrawające Korloy Tyrolit  
Pdo dukcja i regeneracja narzędzi narzędzi**

## **Ogólne warunki zakupu**

**POLTRA Sp. z o.o.**  
ul. Przemysłowa 29, 37-450 Stalowa Wola  
tel. 15 844 27 71, fax 15 844 27 70  
e-mail: obrabiarki@poltra.pl  
**[www.poltra.pl](http://www.poltra.pl)**

## Gwarancja jakości

Kontrola jakości towarzyszy każdemu komponentowi od procesu produkcyjnego poprzez kolejne kroki montażowe. Testy statyczne i testy w czasie pracy trwają w trakcie powiększania głównego urządzenia o kolejne podzespoły. Pozwala to na stworzenie dokumentacji kontrolnej całego procesu montażu, testowania i wysyłki. Każdorazowa kontrola przed wysyłką za pomocą testu „Ball Bar” firmy Renishaw sprawdzającego dokładność liniową oraz geometrię maszyny. Badanie to sprawdza prostopadłość w trzech wymiarach oraz dokładność obrabiarki. Test pracy odbywa się przy zastosowaniu ramienia o dokładności 0,1 mikrometra monitorującego kinematykę maszyny z dokładnością  $\pm 0,5$  mikrometra. Ramię to jest przymocowane do wrzeciona i do ustalonego stałego punktu na stole obróbkowym. Maszyna wykonuje szereg ruchów po okręgu w płaszczyźnie X/Y sprawdzając kołowość oraz serię ruchów po półokręgach w płaszczyznach XZ i YZ w celu sprawdzenia geometrii. Odczyty przetwornika przemieszczeń liniowych (LVDT) ramienia pomiarowego są wprowadzane do komputera, który po ich obróbce sporządza wykres przedstawiający dokładność maszyny. Każda odchyłka prostopadłości lub długości jest przedstawiana na wykresie w postaci zniekształconych okręgów, które są łatwe do rozpoznania przez technika. Kopia takiego wykresu jest dołączana do każdego centrum obróbkowego jako dowód, że maszyna jest dokładnie i prawidłowo zmontowana. **Raport każdorazowo dołączany jest do specyfikacji technicznej obrabiarki.**



---

## Dodatkowe świadczenia standardowe (wliczone w cenę obrabiarki)

### Gwarancja, serwis

Wszystkie obrabiarki objęte są gwarancją: **12 miesięcy** okres gwarancyjny na wszystkie części mechaniczne od daty uruchomienia, **24 miesiące gwarancja** na sterowanie Fanuc - od daty uruchomienia.

Czas reakcji serwisu na zgłoszenie telefoniczne - **8 godz.**

Czas dojazdu do klienta **max. 24 godz.**

Naprawy gwarancyjne realizowane są przez 3 punkty serwisowe: **Stalowa Wola, Cieszyn, Warszawa**

Każda obrabiarka dostarczona jest z pełną dokumentacją techniczną z podanymi oryginalnymi ISO-wskimi numerami części zamiennych.

Dla każdej serii obrabiarek posiadamy pakiet serwisowy, oraz duży zapas części zamiennych.

### Dostawa, instalacja obrabiarki

Nowe maszyny FEELER są zawsze instalowane przez autoryzowanego przedstawiciela firmy POLTRA, odpowiednio przeszkolonego w siedzibie producenta.

**Czas uruchomienia obrabiarki – jeden dzień roboczy** od dostawy plus przewidziany okres szkoleń podstawowych po uruchomieniu.

Wszystkie koszty związane z dostawą, uruchomieniem i szkoleniami są uwzględnione w cenie obrabiarki.

Po stronie kupującego i na jego koszt jest zapewnienie rozładunku obrabiarki na jego terenie. Dostawca zapewnia wózki transportowe oraz podnośniki hydrauliczne. Każda z obrabiarek jest w 100% wyprodukowana w fabryce producenta. Firma Poltra nie wprowadza żadnych modyfikacji. Maszyna fabrycznie zabezpieczona przyjeżdża do naszych Klientów i tam dopiero jest uruchamiana.

### Szkolenia

Plan szkoleniowy zawarty w ofercie został uwzględniony w cenie podanej w ofercie. Szkolenia obejmują:

**Etap I:** Szkolenie podstawowe z programowania obrabiarki w ilości 8 godzin dla 4 operatorów.

**Etap II:** Szkolenie z obsługi i konserwacji obrabiarki prowadzone po uruchomieniu w ilości 4 godzin dla dowolnej liczby operatorów.

**Etap III:** Szkolenie podstawowe prowadzone w siedzibie kupującego po uruchomieniu obrabiarki dla dowolnej liczby operatorów w wymiarze 16 godzin oraz dodatkowo szkolenie z doboru i parametrów narzędzi skrawających oferowanych przez Poltra Sp. z o.o. w wymiarze 16 godz.